

Nieuwe records voor PIN en
Chipknip

Piet Mallekoote nieuwe
algemeen directeur Currence

Proef meldingen klachten
Incasso en MOI's

Wijzigingen formulier
Melding Onterechte Incasso

Het betalingsverkeer in de
media

Currence sluit Telepas af



CURRENCE

Nieuwe records voor PIN en Chipknip

Het aantal elektronische betaaltransacties is in 2006 opnieuw gestegen. Het aantal PINbetalingen groeide naar 1,451 miljard (+8,8% ten opzichte van 2005). De Chipknip is met 164,6 miljoen betalingen 12,1% vaker gebruikt dan in 2005. Currence verwacht dat elektronisch betalen in de toekomst zal blijven groeien. Naast PIN en Chipknip liet ook Incasso/Machtigen een toename zien van 7,5%; het gebruik van Acceptgiro daalde met bijna 12% ten opzichte van 2005. Nieuwkoper iDEAL realiseerde binnen één jaar een marktaandeel van circa 20% bij de betalingen van alle internet-aankopen.

Terug naar PIN.

Drie bedrijfstakken leverden de grootste bijdrage aan het totaal aantal PINtransacties van 1,451 miljard: supermarkten (497,4 miljoen transacties = 34,3%), benzinestations (131,1 miljoen transacties = 9,0%) en detailhandel/mode (117,4 miljoen transacties = 8,1%). De horeca en recreatie was net als in 2005 de bedrijfstak met de grootste stijging in het aantal PINtransacties (+33,5%). Onder andere de introductie van nieuwe (mobiele) betaalautomaten heeft bijgedragen aan deze groei. Het gemiddeld betaald bedrag met de PINpas daalde in 2006 verder tot € 44,22 (2005: € 44,61); in 2002 lag het nog op € 47,-. Currence zal dit jaar het gebruik van PIN voor lage bedragen verder stimuleren met POSmateriaal en een campagne.

Chipknip

De meeste van de 164,6 miljoen Chipkniptransacties werden vorig jaar verricht in de segmenten catering, vending en parkeren.

Deze segmenten waren samen goed voor 72,5% van het aantal Chipknipbetalingen. Dat komt neer op 74,5 miljoen transacties in catering en vending - waaronder kantines en onbemande automaten van bedrijven, overheid en zorg- en onderwijsinstellingen - en 45 miljoen transacties in het segment parkeren. Het aantal Chipknipopladingen nam in 2006 met 11,7% toe tot 23 miljoen. Tegenover elke Chipknipoplading stonden gemiddeld zeven Chipknipbetalingen. Het gemiddeld Chipbedrag per keer was in 2006 € 2,68.

Incasso/Machtigen en Acceptgiro

Afgelopen jaar zijn in totaal 172,3 miljoen Acceptgiro's verwerkt. Dat is een afname van 11,9% ten opzichte van het jaar daarvoor (2005: 195,6 miljoen). Deze daling is met name te wijten aan de populariteit van het Machtigen en aan het toenemende gebruik van het internetbankieren. Het aantal transacties voor Incasso/Machtigen is in 2006 gestegen met 7,5% ten opzichte van 2005 tot 1,139 miljard (2005: 1,059 miljard).

iDEAL

De populariteit van internetbankieren is in 2006 verder gestegen. Daarvan profiteerde ook iDEAL, de nieuwe standaard voor betalen op internet van Currence. Dankzij iDEAL kunnen negen miljoen Nederlanders veilig, makkelijk en snel betalen via het vertrouwde internetbankierprogramma van hun eigen bank. De Nederlanders verrichtten in 2006 ruim 4,5 miljoen transacties met iDEAL. Hiermee heeft de nieuwe standaard binnen één jaar een marktaandeel bereikt van circa 20% van de betalingen van alle internet-aankopen. Op dit moment accepteren ruim 3.000 webwinkels iDEAL.

Piet Mallekoote nieuwe algemeen directeur Currence

Sinds 1 januari 2007 is drs Piet Mallekoote de nieuwe algemeen directeur van Currence. Hij was reeds vanaf de oprichting van het bedrijf bij Currence werkzaam als onderdirecteur. Sedert juli 2006 vervulde hij de functie van interim directeur. In het verleden werkte de econoom Piet Mallekoote bij De Nederlandsche Bank, waar hij onder meer diverse senior managementfuncties bekleedde in het betalingsverkeer.

Piet is 1 april 2004 samen met de toenmalige directeur aan de slag gegaan om Currence vanuit het niets op te bouwen. Vorig jaar is de opbouwfase afgesloten en is de organisatie meer in een 'going concern' situatie terecht gekomen. Dat betekent volgens Piet zeker niet dat het nu rustiger is geworden: "Er is een grote dynamiek in het betalingsverkeer en voor Currence liggen er veel uitdagingen om voor de klanten een zo groot mogelijke toegevoegde waarde te leveren.

Daar draagt iedereen bij Currence hard aan bij."

Wijzigingen RvC

Ook in de Raad van Commissarissen van Currence vonden diverse wijzigingen plaats. Drs J. Koning is benoemd tot voorzitter van de Raad van Commissarissen; hij was eerder al waarnemend voorzitter. De heer Koning is oud-directeur van De Nederlandsche Bank.

De heer U. Groen en drs C.J. Beuving zijn recentelijk benoemd tot lid van de Raad van Commissarissen. De heer Groen trad in oktober 2005 toe tot de Raad van Bestuur van ProRail.

De heer Beuving was tot 2006 voorzitter van de Raad van Bestuur van Fortis Bank Nederland.

Met deze wijzigingen is een eind gekomen aan een traject, waarbij geleidelijk de aan aandeelhouders gelieerde commissarissen zijn teruggetreden ten gunste van commissarissen, die niet aan aandeelhouders zijn gelieerd.





Proef meldingen klachten Incasso en MOI's

Currence heeft, na positief advies van de Raad van Licentiehouders, besloten een proef in te stellen voor het melden van klachten door banken op het gebied van Incasso en het melden van de aantallen onterechte Incasso's (MOI's). De proefperiode duurt van 1 januari 2007 tot en met 30 juni 2007. Het doel van de proef is de klachtenmeldingen over Incasso te stroomlijnen én oorzaak en gevolg beter zichtbaar te maken.

Tot nu toe bespraken banken problemen op het gebied van Incasso vooral onderling. Hierdoor was er geen óf minder zicht op nieuwe trends of eventuele manco's in het betaalproduct. Het verzamelen van de informatie op één centraal punt waarborgt een betere analyse van klachten over c.q. tekortkomingen aan (één van) de incassovarianten. Tevens biedt de proef een prima kans om de bank van de incassant zodanige informatie te verstrekken dat zij de incassant goed voorbereid kan aanspreken. Ook was het wenselijk meer inzicht te verkrijgen in de situatie rondom MOI's. De aantallen gestorneerde incassotransacties geven hierover geen helder beeld. Dat gebeurt wel door een goede registratie van de aantallen inkomende en uitgaande meldingen van onterechte incasso-transacties. Deze cijfers kunnen tevens een indicatief beeld geven van de kwaliteit van het product Incasso.

Currence verzamelt de verkregen informatie, analyseert deze en stelt ze geanonimiseerd beschikbaar aan de banken. Aangezien Currence op kwartaalbasis zal rapporteren, bevat de proefperiode twee kwartaalrapportages.

Wijzigingen formulier Melding Onterechte Incasso

Wanneer een Incasso volgens de debiteur (betaler) onterecht is, kan hij de Incasso, binnen de daarvoor geldende termijn, laten terugboeken. Bij de meest gebruikte vorm van Incasso, de zogenaamde doorlopende machtiging, is deze termijn 30 kalenderdagen. Na het verstrijken van deze termijn kan de debiteur de Incasso alsnog terug laten boeken tot een jaar na afschrijving van het bedrag van zijn rekening. Daarvoor dient hij contact op te nemen met zijn bank. Vindt de bank dat het verzoek tot terugboeking terecht is, dan vult zij het recentelijk vernieuwde formulier Melding Onterechte Incasso

(MOI) in en stuurt het ingevulde formulier naar de bank van de incassant. De MOI-procedure treedt daarmee in werking.

Met ingang van 1 januari 2007 zijn de tijdslijnen voor het doorlopen van deze MOI-procedure verkort van 30 kalenderdagen tot 13 werkdagen. Deze wijziging is ook doorgevoerd op het MOI-formulier. Banken zijn verzocht met ingang van 1 januari 2007 alleen nog de nieuwe versie van het MOI-formulier te gebruiken. Heeft u dit nieuwe formulier nog niet ontvangen dan kunt u deze opvragen via info@currence.nl.



De bank van een debiteur dient het MOI-formulier voortaan binnen drie werkdagen na melding van de onterechte Incasso door de debiteur toe te sturen aan de bank van de incassant. De bank van de incassant (de Credit Bank) neemt dan contact op met de incassant. De Credit Bank dient vervolgens binnen tien werkdagen na ontvangst van het MOI-formulier het bewijs te leveren jegens de bank van de debiteur dat er sprake is van een geoorloofde Incasso. Is de Incasso onterecht, dan is de bank van de incassant verplicht het geïncasseerde bedrag uiterlijk op de derde werkdag na afloop van deze periode terug te storten op een door de bank van de debiteur aangewezen (tussen)rekening.

Het betalingsverkeer in de media

Snelle groei online aankopen
Uit de laatste 'Thuiswinkel Markt Monitor', een onderzoek van Blauw Research in samenwerking met de branchevereniging Thuiswinkel.org, blijkt dat de online consumentenbestedingen vorig jaar met

28 procent stegen naar een omzet van € 2,82 miljard. In 2006 deden ruim één miljoen Nederlanders voor het eerst een aankoop op internet. Het aantal Nederlanders dat online koopt is daarmee opgelopen tot 6,4 miljoen.

Currence participeert in dit onderzoek vanwege haar interesse in de online koper in het algemeen en de iDEAL-gebruiker in het bijzonder. Uit eerder onderzoek van Blauw Research blijkt dat er drie redenen zijn om iDEAL te gebruiken. De consument vindt iDEAL een (zeer) veilige manier van betalen en ziet het als voordeel dat na een betaling met iDEAL het saldo meteen op de rekening is bijgewerkt. Daarnaast vindt de consument de handelingen die hij moet verrichten erg gemakkelijk, omdat hij bij een iDEAL-betaling direct geleid wordt naar zijn eigen vertrouwde internetbankieromgeving.

Currence sluit Telepas af

Door het expireren van het veiligheids-certificaat moesten er van de in totaal 30.000 Telepas betaalautomaten in Nederland circa 25.000 vóór 5 februari 2007 zijn vervangen door betaalautomaten die wel voldoen aan de huidige veiligheidseisen. De resterende 5.000 netwerkversies hebben uitstel gekregen tot 1 augustus aanstaande, onder voorwaarde dat zij een plan tot vervanging hadden ingediend bij hun bank.

Deze vervangingsperiode is door een goede samenwerking tussen de koepels van toonbankinstellingen, banken en Currence tijdig afgerond. Uiteindelijk hebben nog 1.100 van de 25.000 ondernemers dispensatie gekregen tot na 5 februari omdat de terminal al was besteld, maar nog niet was geleverd. Ongeveer 1.500 ondernemers hebben hun betaalautomaat niet vervangen en zijn per die datum door hun bank afgesloten van het PINsysteem.

Currence Nieuws is een uitgave van:
CURRENCE
Beethovenstraat 300
Postbus 83073
1080 AB Amsterdam
www.currence.nl