

Onderwerp: follow-up zorgpunten SEPA migratieplan

Inleiding

De stuurgroep SEPA migratie, bestaande uit NVB, Currence en DNB, heeft een concept plan opgesteld voor de migratie van het Nederlandse betalingsverkeer naar SEPA. Het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB) heeft op 23 mei j.l., behoudens een aantal zorgpunten, in positieve zin kennisgenomen van het migratieplan en wacht verdere uitwerking af. Deze nota geeft in een matrix weer wat de zorgpunten zijn en beschrijft per zorgpunt wat de voorgenomen follow up is, wie de follow up zal verzorgen en wat de deadline is voor terugkoppeling.

Zorgpunten matrix

	Zorgpunten	Wat is de voorgenomen follow up?	Wie verzorgt de follow up?	Deadline
1	Er bestaan zorgen over: de ontwikkeling van prijzen van betaalproducten. Er is behoefte aan grotere duidelijkheid en garanties dat de prijzen niet zullen stijgen.	Het MOB heeft de banken opgeroepen zo snel mogelijk duidelijkheid te geven over tarieven. Enkele grote individuele banken hebben aangegeven dat dit in de tweede helft van 2007 te verwachten is. De ontwikkelingen zullen worden afgewacht en in 2009 zal worden bezien (op basis van de ontwikkelingen) of het mogelijk is om een einddatum voor de huidige Nederlandse producten vast te stellen. PIN zal als debit card product in de markt worden aangeboden totdat er voldoende (op prijs en kwaliteit) concurrerende Europese alternatieven beschikbaar zijn, die in Nederland breed worden geaccepteerd en die het gebruik van de nationale debit card overbodig maken. In deze situatie zal elke bank voor zich besluiten tot hoelang de PIN-licentie wordt gecontinueerd. PIN zal blijven voortbestaan totdat alle banken hun licenties hebben opgezegd. Dat geeft gebruikers de gelegenheid te zien hoe de prijzen van betaalproducten zich ontwikkelen.	Individuele banken.	Het MOB zal beschikbare publieke informatie monitoren en jaarlijks in het eerste kwartaal rapporteren.
2	de keuzemogelijkheden voor consumenten en winkeliers, horeca en andere acceptantanten aanzien van het merk van debit card betalingen. Om een vraaggestuurde migratie te faciliteren zou PIN op de EMV-chip moeten worden opgenomen.	Het MOB heeft de banken opgeroepen z.s.m. duidelijk te maken aan hun klanten welke merken zij gaan voeren.	Individuele banken Scheme owner	Het MOB zal beschikbare publieke informatie monitoren en jaarlijks in het eerste kwartaal rapporteren

Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer
Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer

3	de gebruiksvriendelijkheid van migratie naar IBAN voor binnenlandse betalingen.	Opstellen impact analyse, het aangeven van mogelijke oplossingen en het doen van aanbevelingen voor banken om te komen tot gebruikersvriendelijke migratie naar IBAN.	Stuurgroep SEPA-migratie	3 ^e /4 ^e kwartaal 2007
4	de veiligheid van de SEPA incasso.	Analyse belangrijkste risico's, de mogelijke oplossingen in beeld brengen en het opstellen van aanbevelingen voor de beheersing van deze risico's, rekening houdend met uitkomsten van EPC werkzaamheden op dit terrein.	Stuurgroep SEPA-migratie	2 ^e kwartaal 2008
5	het gebruik van bestaande incassocontracten en machtigingen. Moeten deze contracten worden vernieuwd?	Opstellen impact analyse, het inventariseren van oplossingen en het geven van aanbevelingen voor oplossing van eventuele problemen	Stuurgroep SEPA-migratie	1 ^e kwartaal 2008
6	Het ontbreken van voldoende standaardisatie in het bank-klant domein.	Het Nederlandse bankwezen heeft de EPC verzocht om collectieve klant-bank standaarden op te stellen. Mochten deze standaarden onverhoopt niet tijdig tot stand komen, dan is het Nederlandse bankwezen geïnteresseerd te streven naar een collectieve standaard die zoveel mogelijk gebaseerd zal zijn op de standaarden zoals gehanteerd in België en Duitsland.	Stuurgroep SEPA-migratie	4 ^e kwartaal 2007 in ieder geval voor standaarden inzake overschrijvingen
7	de voortzetting van de overstapservice. Aangegeven wordt dat de overstapservice ook in SEPA moet blijven bestaan.	Onderzoek naar de mogelijkheden om in SEPA de huidige opzet van de overstapservice, bij gebruik van meerdere processoren, te laten voortbestaan.	Stuurgroep SEPA-migratie	4 ^e kwartaal 2007
8	de wijze waarop verschillenbeslechting geregeld is in SEPA.	Inventariseren verschillen SEPA – huidige situatie en onderzoeken hoe eventuele tekortkomingen kunnen worden opgelost.	Stuurgroep SEPA-migratie	4 ^e kwartaal 2007

Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer
 Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer

9	<p>de gevolgen van SEPA voor de toegankelijkheid van het betalingsverkeer. Het is van belang dat alle consumenten op een goede gebruikersvriendelijke en toegankelijke manier gebruik kunnen maken van te ontwikkelen producten. Daarvoor moet o.a. extra aandacht zijn voor senioren en mensen met een handicap.</p>	<p>Het MOB heeft de banken gevraagd om toegankelijkheidsrichtlijnen te volgen en te toetsen bij het ontwikkelen van producten.</p>	<p>MOB Werkgroep Toegankelijkheid en Bereikbaarheid (ontwikkelen checklist) Individuele banken (volgen/toetsen)</p>	<p>De WTB zal in het 4^e kwartaal van 2007 aan het MOB rapporteren.</p>
10	<p>de vraag of alle marktpartijen betrokken zijn bij de consultatie.</p>	<p>Uitbreiding van ASN met grootzakelijke incassanten.</p>	<p>MOB secretariaat</p>	<p>3^e kwartaal 2007</p>