

# Richtlijnen voor een veilige HFT201 betaalautomaat



## Richtlijnen voor het veilige gebruik van uw HFT201

- Maak uw betaalautomaat voor u herkenbaar door een **unieke** sticker te plaatsen aan de zijkant van uw betaalautomaat op de overgang van de bodemplaat en de bovenkast.
- Andere mogelijkheden van markeringen zijn het aanbrengen van een kras, het gebruik van een UV stift of brandmerken.
- Controleer dagelijks bij opening van uw winkel of de door u gebruikte HFT201 betaalautomaat nog steeds dezelfde betaalautomaat is, die u al jaren gebruikt. Mocht dit niet het geval zijn, gebruik de betaalautomaat dan niet en schakel direct de politie in.
- Ook is het gebruik van bewegingsalarmering in de omgeving van de betaalautomaat een adequaat aanvullend middel om misbruik van uw betaalautomaat tijdens sluitingsuren te voorkomen.

Hier worden enkele tips op een rijtje gezet om u te ondersteunen bij de vervanging van uw HFT201 betaalautomaat.

**1 Start tijdig met de keuze voor een vervangende betaalautomaat; de juiste keuze bepalen door:**

- contact op te nemen met uw (kassa)leverancier, deze kan u de opvolger voor de HFT201 aanbieden
- te vergelijken, zie [www.betalterminal.nl](http://www.betalterminal.nl)
- de datacommunicatiekosten te berekenen voor de juiste datacommunicatieaansluiting
- met uw bank te overleggen over de mogelijkheden

**Houd rekening met 2 tot 4 maanden doorlooptijd vanaf de start van het keuzeproces tot de installatie van de nieuwe betaalautomaat.**

**2** Kies voor een EMV geschikte betaalautomaat, Vraag uw (kassa)leverancier naar een EMV geschikte betaalautomaat, zie op [www.betalterminal.nl](http://www.betalterminal.nl) en [www.slimmepinpakketten.nl](http://www.slimmepinpakketten.nl) voor de juiste keuze. Hiermee bent u er zeker van dat in de toekomst ook uw klanten met bankpassen op basis van een chip kunnen betalen.

**3** Kies de juiste datacommunicatie, heroverweeg eventueel uw datacommunicatie waarmee uw betaalautomaat is aangesloten. Veel ondernemers die nu zijn aangesloten via PSTN (ook wel BeaTel genoemd) betalen nu zowel abonnementskosten als ook per transactietijd aan bijvoorbeeld KPN. Bij een stijgend aantal transacties zijn er goedkopere alternatieven zoals DSL (Internet protocol, IP gebaseerd) met een flat fee abonnement. Dan kunt u voor één datacommunicatiebedrag onbeperkt PINNen. Kijk ook op de website [www.betalterminal.nl](http://www.betalterminal.nl).

**4** Bestel tijdig een vervangende betaalautomaat, leveranciers zullen de komende jaren veel betaalautomaten moeten vervangen en dat kan leiden tot wachttijden, zeker als u wacht tot het allerlaatste moment.

**5** Vraag uw bank om ondersteuning als u er niet uit komt, uw bank kan u verder helpen indien u nog vragen heeft.

**Handige websites:**

Hoofdbedrijfschap Detailhandel  
Stichting Bevorderen Efficiënt Betalen  
Currence

[www.betalterminal.nl](http://www.betalterminal.nl)  
[www.slimmepinpakketten.nl](http://www.slimmepinpakketten.nl)  
[www.currence.nl](http://www.currence.nl)