

# Minimale bepalingen voor overeenkomst acceptant en Acquiring Bank of Collecterende Payment Service Provider (CPSP)





Bij aanvang van een (her)nieuw(d)e overeenkomst tussen een acceptant en haar Acquiring bank / CPSP<sup>1</sup>, in het kader van iDEAL-transacties, dienen minimaal de navolgende bepalingen opgenomen te worden:

- de acceptant stemt er expliciet mee in dat de gegarandeerde uitbetaling door de Acquiring Bank van tegoeden van iDEAL-transacties geschiedt aan de CPSP of een door haar aangewezen partij;
- de acceptant dient mee te werken aan informatieverzoeken van Currence iDEAL B.V. in het kader van de naleving van de Rules & Regulations iDEAL.
- de garanties, voorwaarden en condities waaronder tegoeden aan de acceptant worden uitgekeerd zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de CPSP waarmee de acceptant een contractuele relatie onderhoudt;
- verklaring van de acceptant dat zijn online activiteiten voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving;
- verklaring van de acceptant dat hij beschikt over een gedocumenteerde klachten- en escalatieprocedure, waarbij de acceptant een contactpunt via mail en/of telefoon voor consumenten heeft.
- de CPSP is gehouden de acceptant te informeren dat hij zich desgewenst kan verzekeren tegen het betalingsrisico dat hij loopt met betrekking tot het ontvangen van tegoeden;
- de plicht van de CPSP, in opdracht van de Acquiring Bank of Currence iDEAL B.V., om in specifieke situaties noodmaatregelen te treffen ten aanzien van de acceptant (bijvoorbeeld het blokkeren van iDEAL-betalingen van de consument naar de acceptant) in geval van (vermeende) fraude);
- voorwaarden omtrent het gebruik van het iDEAL-logo, zoals deze gelden voor het product iDEAL (zoals beschreven in bijlage D);
- een weergave van de risico's verbonden aan het gebruik van iDEAL en afspraken inzake de verdeling aansprakelijkheid hieromtrent tussen CPSP en acceptant;
- een storingsregeling;
- een klachtenafhandeling;
- een geschillenregeling;
- het van toepassing zijnde recht.

---

<sup>1</sup> Naast een CPSP bestaat er ook een Distribuerende Payment Service Provider (DPSP), ook wel technische PSP genoemd. Indien een DPSP uw iDEAL-implementatie verzorgt, dienen uw geldstromen van het iDEAL-betalingsverkeer direct van de Acquiring Bank naar u als acceptant te lopen. U dient dan een iDEAL-contract met een Acquiring Bank af te sluiten.