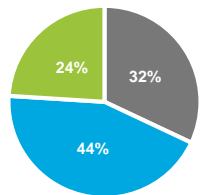


In 2018 is iDIN gebruikt voor:



- identificeren
- inloggen
- leeftijdscontrole



Met iDIN kunnen consumenten met de veilige en vertrouwde inlogmiddelen van hun bank ook bij andere organisaties inloggen, zich identificeren en hun leeftijd laten verifiëren. Het gebruik van iDIN steeg fors, net als het aantal organisaties dat iDIN accepteert (ruim 100).

## STERKE GROEI VAN ONLINE (BETAAL)PRODUCTEN IN 2018

Online winkelen blijft zich in razend tempo ontwikkelen en ook steeds meer andere zaken gaan via internet. De online merken van Currence – iDEAL, (digitaal) Incassomachtigen en iDIN – hebben in 2018 goed gepresteerd. iDEAL groeide met 38,5%, Incassomachtigen met 72,5% en iDIN verviervoudigde.



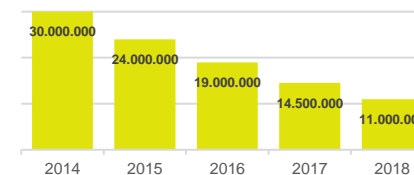
CURRENCE



Het merk iDEAL staat als een huis. iDEAL stond in 2018 op de tweede plaats in de 'MT1000 beste zakelijke dienstverleners' en op de eerste plaats in de categorie 'Payment Methods' van de Emerce100.

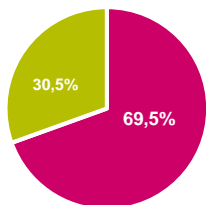


Aantal schriftelijk ingestuurde Acceptgiro's



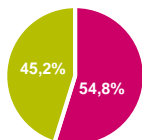
Het aantal schriftelijk ingestuurde Acceptgiro's is verder gedaald. De migratie naar betere en efficiëntere alternatieven zoals (digitaal) Incassomachtigen, iDEAL (QR-code) en de Betaalinstructie gaat door.

Aandeel mobiele iDEAL-betalingen gestegen naar bijna 70%



december 2018

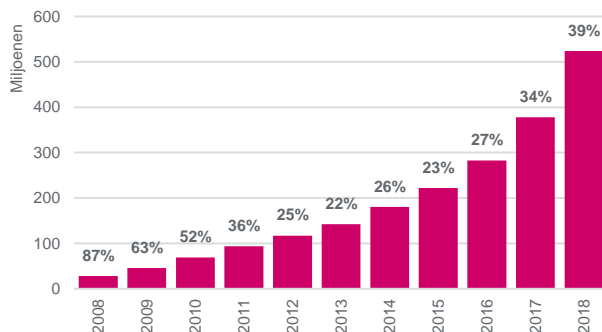
- smartphone/tablet
- dekstop/laptop



december 2017



Aantal iDEAL-betalingen en jaarlijkse groei



In 2018 werden ruim een half miljard (524 miljoen) betalingen met iDEAL gedaan. Dat is een toename van 38,5% ten opzichte van 2017. Totale omzet was €43 miljard.

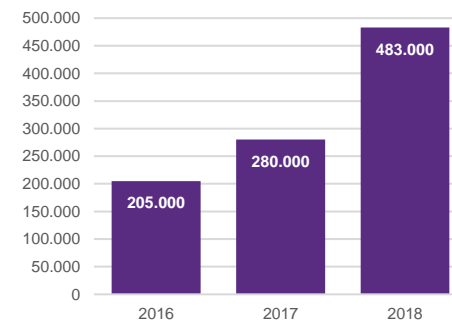
In november is de mijlpaal van 2 miljard transacties sinds de start van iDEAL (2005) gepasseerd. iDEAL is marktleider in de e-commerce. Op royale afstand van iDEAL komen creditkaartbetalingen (95 miljoen), overschrijvingen en achterafbetalingen. (Bron: eCommerce Payment Monitor)



De topdag voor iDEAL in 2018 was Black Friday met 3,6 miljoen transacties en €280 miljoen omzet. Toen werd een nieuw record van 79 transacties per seconde neergezet (23 november tussen 18.00 en 19.00 uur).



Aantal afgegeven incassomachtigen



(Digitaal) Incassomachtigen is de manier om online via de bank een geldige machtiging voor incasso af te (laten) geven. Een handtekening op papier is daarbij niet meer nodig. Het aantal afgegeven machtigen steeg naar bijna 500.000.